

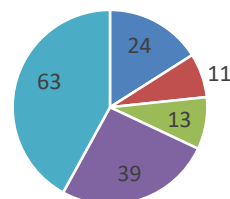
浅間コミュニティハウス アンケート結果

回答149枚

<令和4年1月～2月に浅間コミュニティハウス利用者の皆さまにご協力いただいたものです>

1、浅間コミュニティハウスをどのように知ったか(複数回答可)

		回答数	構成比
1	広報よこはま	24	16.0%
2	コミュニティハウスだより	11	7.3%
3	ホームページ	13	8.7%
4	人から聞いた	39	26.0%
5	その他	63	42.0%
計		150	100.0%



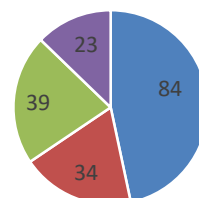
■ 広報よこはま ■ コミュニティハウスだより
■ ホームページ ■ 人から聞いた
■ その他

【その他のご意見】

・近所に住んでいる ・以前から利用していた
・通りがかりや看板で知った ・習い事で知った ・Google Map

3、利用目的・場所(複数回答可)

		回答数	構成比
1	図書室	84	46.6%
2	学習室	34	18.9%
3	会議室	39	21.7%
4	自主事業(イベント)	23	12.8%
計		180	100.0%



■ 図書室 ■ 学習室
■ 会議室 ■ 自主事業(イベント)

3、ご利用に関して

(1)図書室

ご意見

回答

快適に使っている/良好/静か/綺麗/満足/現状で良い/とても借りやすい	評価いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用頂けるよう、蔵書の充実・環境整備等に努めてまいります。これからもご利用下さい。
新刊を購入して頂き早く借りられるのでとても有り難い	
蔵書が多く、読みたい本を探してくれるのでとても良い	
古い本が多いがよく利用している。広くないので本が探しやすい	
蔵書は少ないが最新刊もあり、楽しく利用している。新しい本もあり良い。	
本がいっぱいあって嬉しい	
絵本～蔵書(大人向け)が充実していて、おすすめ図書も良質/選書に満足	
他のコミュニティハウス・地区センターより蔵書が充実していて自分にとって欠かすことの出来ない地域施設として満足。	
品揃えもよく大変満足/満足	
子ども用の本を借りている。赤ちゃん向けも有り助かる。	

図書が探しやすい/見やすく良い/いつも綺麗で整っている/整理されている/本が全体的にきれい	
空調・音はとても満足。蔵書は自分の読みたいシリーズの本が揃っていて感激した。読みたい作者について分かりやすく揃えてあり、質が高くて満足。貸出返却もスムーズで良い	
知らない本が多く、楽しみながら読んでいる	
清潔で、書籍は良く手入れされ、係の対応も親切でとても満足	
主婦にとって使いやすい。職員からの情報が有り難い。	
子ども向けの図書の品揃えは満足/子供の絵本の数は少ないが十分/大きな図書館では予約待ちの絵本がすぐに借りられ助かる(ノラネコぐんだん 等)	
書棚にない時、書庫を調べてもらえて助かる/書庫内見学で読みたい本を見つけたので借りたい	評価いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用頂けるよう、蔵書の充実・環境整備等に努めてまいります。これからもご利用下さい。
シリーズ物に通し番号をラベリングしてあって有り難い	
書架近くの椅子が便利	
カウンター横の展示がとても役立つ。興味のある本に出会えるので楽しみにしている。	
初めて借りる時、丁寧に説明してくれてとても使いやすい。子どもがうるさくしても対処してくれて有り難い。西区、横浜市の歴史の資料もあり、参考になる	
子どもが自由に手に取る事ができ、受付も優しい対応なので子どもが本好きになった	
本のクリスマスプレゼントを子どもがすごく気に入っていた。今年も楽しみ。	楽しんで頂きありがとうございます。4年度も実施致しますので、またご利用下さい。
藤棚を利用していたが、子供が多く騒がしいと思った	浅間は図書室が主の施設のため、乳幼児連れの親子の方も比較的静かにお過ごし頂いております。

要望等

回答

新しい本を増やしてほしい/蔵書を増やしてほしい	
スペースに限りがあると思うが、可能な限り蔵書を増やしてほしい	
新書を増やしてほしい	成人図書・児童図書(紙芝居含む)・雑誌を併せた年間の購入予算は364,000円です。汚損・破損本で補修が難しい場合、買換も予算に含まれます。全てのご希望にお応えする事ができず、申し訳ございません。また西区内書店に発注のため、納品されるまでに時間がかかります。併せてご了承下さい。皆様のご理解ご協力をお願い致します。
文庫の新刊が少ない。芥川賞・直木賞作品は早めに購入して	
雑誌の種類を増やしてほしい/以前の月刊誌の定期購入を	
ビジネス書の新刊が読めるとなると良い/専門書を置いて欲しい/1～3歳位の子どもの向けの図鑑があると嬉しい/ライトノベル/電車図鑑的な本の新しい物/歴史関係の本、もっと/ディズニーファン/手芸(特に毛糸編み)の本	
少し暗い	
絵本や自分の図書を楽しむ目的で利用している。子どものテーブルや椅子をまた置いてほしい	コロナ禍の影響により、ロビーおよび幼児用のテーブルは撤去させて頂いております。また閲覧用の椅子も減らしております。ご不便をおかけし申し訳ありません。小学生以上の方で長時間ご利用になる場合は学習室をご利用下さい。
スペースに限りがあると思うが、選書しちょっと腰を下ろして一読出来るゆとりがほしい	
下の方の本が見づらい	蔵書数に対して書架が少ないため最下段まで図書を収めなければならず、ご不便をおかけ致します。

一覧表(特に書庫)があればどんな本があるかひと目で分かる	書庫の蔵書リストは受付に備えていますので、お問い合わせ下さい。
不定期でも良いが、読みたい本が購入出来るよう日々や金額を掲示してもらえると良い	館内の蔵書が購入できるような計画はございません。(この回答がご意見の要旨と異なっている場合は、恐れ入りますが受付にお申し出下さい)
終わりの頁に題名、著書などに鉛筆で○がついている。汚さないよう取り扱っているのに最後に○印がついていると残念。	ご不快な思いをおさして申し訳ありません。蔵書受入時に必要な書誌事項入力のため○をつけておりますが、今後やり方を検討致します。
本の場所がよく分からないときもある	ご不便をおかけして申し訳ありません。ご遠慮なく受付にお問い合わせ下さい。
自分で書架の検索ができると便利/WEBで検索、予約したい	検索用PCの導入については、予算等の問題から見合わせております。今後更に横浜市等とも協議し検討させていただきます。
書庫見学で懐かしい本、読みたい本に出会えた。月に一度もしくは年に何回か書庫に入り本を選ぶ機会が欲しい	書庫内の蔵書活用については、戴いたご意見を元に検討させていただきます。
時間を問わない返却BOXがあると、貸出期間内に本を返却しやすくなると思う/返却BOXがあると嬉しい	返却ポストはこの建物が複合施設であるため、防犯上の理由から共用部分に置くことが許可されていません。ご理解下さい。
購入希望の図書が二人目の貸出で10ヶ所以上折り曲がり、線の書き込みがあったが、受付に伝えたと「はあ」と言っただけだった。皆で借りる大切な本なので注意喚起して欲しい。他の図書館でそのような図書を展示していた。折れ線がありとても残念な気持ちになった。	ご不快な思いをおさして大変申し訳ございません。返却時に書込み等の確認をしておりますが、この作業が不足しておりました。今後図書の確認や職員への指導を徹底致します。また、汚損破損の状態があまりに激しい場合は展示しております。ご意見のとおり皆様のご理解ご協力を頂ければと思います。
小さい子ども達と親の会話 読み聞かせをしていて気になった。コーナーをうまく使って欲しいと思った	現在ロビーを閉鎖しているため、乳幼児連れの方も図書室を利用されています。あまり気になる時は職員にお声をおかけ下さい。

(2)学習室

ご意見	回答
明るく清潔感があり良い/静かで使いやすい/使いやすい/満足/ちょうど良い	評価頂きありがとうございます。今後もご利用頂けるよう、快適な環境作りに努めてまいります。
利用しやすくとっても良い。全部気に入っている	
清潔に保たれ、一人分のスペースが適度で使いやすい	
今まで利用したコミュニティハウスや図書館の中では綺麗	
混雑していないので使いやすい/余り混んでいないのでゆったりした気持ちで読書や学習が出来る	
家と違い集中できるのがうれしい	
明るさ・空調・音ともにとても満足。このような施設が横浜市にあり嬉しい。環境問題無し。	
施設も利用者のマナーも良い	
机周りなど、とても綺麗で使いやすい/綺麗	
今の一つおきの配席がちょうど良い	
一度利用したが、職員に親切にもらった	
コロナ禍で利用率が高まり、混雑度が上がったと思う	定員16席のところ9席に制限しているため満席になることもあり、ご不便をおかけ致します。

換気をしている為仕方ないが、夕方になると寒いことがある/たまに足元が寒いことがある/足元が温かいと良い。少し寒い。	コロナ禍による換気のため、学習室近くの非常口を開けております。ご不快な思いをおさして大変申し訳ありません。今後換気の方法等を検討したいと思います。
Wifiが利用可能になると嬉しい	今後検討させていただきます。
椅子の座面のクッション性が高いとなお良い	建物所有者から貸与されている備品のため、戴いたご意見は所有者に伝えます。
消しゴムのカスを捨てるゴミ箱がほしい	館内にゴミ箱は設置しておりません。備え付けの清掃道具をご利用下さい。
会議室がとてもうるさい時がある(特に開始前と終了後)	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。会議室利用の方により注意して頂くようお声をおかけします。
利用したことはないが、人の目がないと奥にあるので防犯上の心配がないかと思った	学習室の扉は防犯上の問題もあり常時開放しております。また職員が利用後の消毒のため、随時室内に立ち入り点検しておりますのでご安心下さい。
まだ利用していない	どうぞご利用下さい。

ご要望等	回答
電源があるとありがたい	公共施設内の電力はお使い頂けません。

(3)会議室

ご意見	回答
満足。良い。とても良い。とても使用しやすくて助かる。全てOK	評価頂きありがとうございます。今後も益々ご利用頂けるよう快適な環境作りに努めてまいります。
整頓された机があり、空調・換気ともに◎	
とてもきれい/清潔で気持ち良く利用している	
綺麗で小さくて良い/静かで学びに適している	
備品もとても整備されていて気持ち良く利用している	
広くて清潔で安心してレッスンを受けている	
アレンジフラワー教室で月1回利用している。月2～3回出来るようになると良い	ご説明させていただきますので、職員にお声をおかけ下さい。
使い方をまだ分かっていない	
利用したことはない	
	団体登録をして頂き、趣味のサークル・地域の活動等にご利用頂けます。また当日空いている時に限り、個人や未登録の団体の方でもご利用になれます。

ご要望等	回答
チェックシートの参加者名は管理者が把握ということで提出なしに出来ないか	チェックシート自体の提出は今後もお願い致しますが、記載方法等検討させていただきます。
仮予約だけでもホームページから出来ると助かる/HPで予約出来ると良い	PCからの予約システムは導入の予定がございません。ご了承下さい。

会議室の予約状況がホームページで見られることを知っていますか？

はい	いいえ	無回答
33	60	55



■ はい ■ いいえ ■ 無回答

4. コロナ対策について

(1) 人数制限(会議室・学習室)、貸出冊数制限

評価する	評価しない	無回答
133	2	14



■ 評価する ■ 評価しない ■ 無回答

ご意見・ご要望

回答

今の時期制限は仕方ないと思う/仕方がない/面倒だが必要だと考える/当分は仕方ない/消毒していて安心	ご理解ご協力頂きありがとうございます。
机と机の間に1席あけるのはいいと思う	
きちんとやっていると思う/丁度いいと思う	
対策をして利用が出来ることが助かっている	会議室の環境から判断し、横浜市のガイドラインに基づき感染対策がとれるよう対応しています。ご理解下さい。
少人数なら会議室を以前のように、会議室1・2で2団体使用出来る様にしても良いのではないかと(合計人数で制限)	
人数制限があると良い	会議室1:9名・会議室2:7名のところ、会議室1.2を合わせて8名に制限しております。学習室は16名のところ9名に制限しております。図書室については、特に制限はしていませんが、受付付近が混み合う場合は、ホワイエで少しお待ちいただく等お声をおかけしております。
貸出冊数を戻し、来館回数を減らしてはどうか?/冊数が減ってかえって来館することが増えた	図書を選ぶための滞在時間短縮や受付付近での混雑緩和のため、6冊から4冊に制限させて頂いております。今後コロナ収束の状況により、貸出冊数は横浜市・西区とも協議検討致します。
4冊は少ない。絵本はあっという間に読んでしまう	

(2) 消毒 受付周り・図書・会議室・学習室 等

充分だと思う	足りない	無回答
147	0	8



■ 充分だと思う ■ 足りない ■ 無回答

ご意見

回答

多分充分/各人が気をつけている	皆様のご理解ご協力に感謝致します。
チェックシートはもはや不要では	申し訳ありませんが、今しばらくはチェックシート記載をお願い致します。あるいは入口のLINEコロナお知らせシステムを活用頂いた場合は、記載頂かなくても良いものとなっています。ご協力いただけると幸いです。
本など定期的に消毒していて大変な作業だと思う/本の消毒もしていると聞きびっくりした	皆様に安心してご利用頂けるよう作業しております。

(3)換気

充分だと思う	足りない	分からない・無回答
132	6	17



■ 充分だと思う ■ 足りない ■ 分からない・無回答

ご意見

回答

どれ位が妥当なのか良く分からない	館内に開閉できる窓がありませんので、天井24時間換気・床置き空気清浄機・サーキュレーター3台を使用しております。入口自動ドア・非常口2ヶ所の扉は開館中開放しております。
機械換気だけでなく、自然換気も。寒いとは思いますが。	
意識したことがないので分からない/分からない	
どこで換気されているのか分からない	
寒い時期なので仕方ないが全体換気の時間があってもいいのでは	図書室内に2台、消毒作業スペースに1台設置しています
サーキュレーターを置いてもいいのでは？	
尽力に感謝	これから皆様様の安心安全のため作業いたします。
学習室の上の窓をちょっと開けてもいいのでは	排煙窓のため、非常時以外は開けることができません。
寒い時がある	換気のため入口自動ドア・非常口2ヶ所を常時開放しているため、ご不快な思いをおさして大変申し訳ありません。

(4)入館対応 手指消毒・健康チェックシート・体温測定 等

充分だと思う	足りない	その他・無回答
144	0	11



■ 充分だと思う ■ 足りない ■ その他・無回答

ご意見

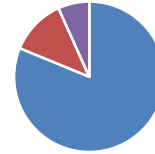
回答

多分充分	評価いただきありがとうございます。これから皆様様の安心安全のため作業致します。図書の返却のみの場合はチェックシートのご記入は不要とさせていただきます。
気にするとキリがないので現状の対応で充分。職員の対応に感謝/用紙を毎回記入するのは面倒だが今は仕方ない	
おざなりになっている店や施設が多い中、とてもきちんと対策していると思う。本の返却のみの時は対応の簡素化出来たらいい。(開館中の返却BOX。入館表記入せずカウンターへ返却など。返すだけなのに記入必要かと思った)	
充分だと思うが、手指消毒は全員は出来ていないかな(個人のものなので)	来館時の手指消毒へのご協力をお願い致します。
毎回住所・名前を記すのではなく、図書カード番号ではだめか	来館されるのは図書利用の方だけではないので、現在のやり方を継続させていただきます。今後記載して頂く内容等について検討致します。
消毒液が出過ぎでビショビショになるので液量を調節してほしい	液量は自動噴出のため調節できません。手をかざす時間を多少短めにして頂ければと思います。
健康チェックシートは紙の無駄遣い。入館時に検温の機械があるといい/入り口に検温の機械を置き高温の人には警告音が発するようにすれば？	予算に限りがありますが検討させていただきます。

5、 浅間コミュニティハウス全体について

(施設的环境・職員の対応・掲示物 等)

満足	普通	不満足	未記入
121	18	0	10



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満足 ■ 未記入

ご意見

回答

いつも子どもと本を借りている。少しうるさく騒いでもやさしく見守ってくださりありがたい	評価頂きありがとうございます。今後も皆様にご満足頂きお役にたてますよう一層努力してまいります。コロナ禍にあつて色々ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。
受付の方が親切で優しい対応が良い/気持ち良い/いつも丁寧/フレンドリーでほどよい距離感で接していて気持ち良い/対応がとても良い/対応に感謝スタッフが親切。きちんと対応してくれる。どの職員も丁寧な対応で気持ち良く利用出来る。明るく丁寧な対応。	
学習室が少し寒いと感じる以外はきれいで快適で満足	
本の品揃え、設備がきれいなのは満足	
とても清潔で静かで居心地がいい	
コロナ対策で仕事が増えて大変だと思うがこれからもよろしく	
予約本の準備が整うと電話があるのがうれしい。電話が鳴ることも、人とおしゃべりすることもほとんど無くなったから。時間と経費を使って申し訳ない	
さがしてくれてありがとう	
昔あった紙芝居を読んでもくれる会など、コロナが落ち着いたらあると憩いの場となってよいと思う。一時閉館前写真展があり自分の姿がたくさん写っていて懐かしかった。とても居心地が良く今も通っている。	
少ない予算の範囲で頑張っていることに感謝	この施設は建物所有者から横浜市が賃借しており、設備を変更することはできませんが、承ったご意見は所有者に伝えます。
トイレの明かりは眩しすぎる	

ご要望等	回答
読書するスペース(椅子、ソファ等)がもっとほしい	コロナ禍の状況により、椅子を撤去しております。長時間の場合は学習室をご利用下さい。
洗面所に物置き、物掛けが無くいつも困る。ぜひ付けて欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。建物所有者と協議検討致します。
個室スペースが欲しい	建物所有者から横浜市がこの条件で借り受けており、間取りの変更は出来かねます。ご了承下さい。
リサイクル(家にある本)できるシステムがあれば提供する	ありがとうございます、1回につき10冊まで申し受けます。お受け出来ないジャンルもありますので、受付にお問い合わせ下さい。
バックヤードツアー、ぜひお願いする	また実施したいと思いますので、その際はご利用下さい。
エレベータースペースに読書スペース(椅子など)があるといい	エレベータースペース(ホワイエ)は建物所有者の共用部分のため、設置することは許可されていません。
自由に利用できる筆記用具があれば便利(コロナで制限中?)	筆記用具の貸出は原則しておりませんが、至急の場合は受付にお申し出下さい。
子どものテーブルと椅子のスペースがあると、中を見て本を選んでうれしい。今は大人の椅子をテーブルにして床にひざをつけて中を見てから借りている	ご不便をおかけして申し訳ございません。密集を避けるため幼児用テーブル・椅子を撤去しております。幼児用の椅子を貸し出しますので受付にお声をおかけ下さい。
ページが汚れていたり、折られていたりすることがあり悲しい。利用者に気を付けるよう啓蒙が出来ないか	返却時に受付で状態を確認しておりますが、気が付かない事もありご不快な思いをおさして申し訳ございません。随時破損・汚損本の展示等を行うことにより、皆様のご理解ご協力を深めたいと思います。

6、 購入して欲しい備品など

	回答
リサイクル(家にある本)できるシステムがあれば提供する	ありがとうございます、1回につき10冊まで申し受けます。お受け出来ないジャンルもありますので、受付にお問い合わせ下さい。
視聴覚教材があるとうれしい	申し訳ございません、予算の関係から購入は難しいと考えます。
いすの高さが低いと感じることがたまにある/高さ調整可能な椅子	建物所有者から貸与された備品のため、戴いたご意見は所有者に伝えます。
学習室の椅子にクッション性が無く長時間座っているとお尻が痛くなる。背もたれの傾斜がキツく隙間があき疲れる。タイヤがコロコロ動き過ぎ座っていて安定感が無い	
電源タップ	会議室利用のための延長コード以外はお貸し出ししておりません。ご了承下さい。
希望を取り入れてもらっている。今後ともよろしく	今後ともどうぞご利用下さい。

7、 ご自身の年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記入
9	4	14	23	14	34	34	10	7



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代